

POLITIKA ZAŠTITE PODATAKA

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

Ovo Obaveštenje predstavlja informaciju koju je rukovalac dužan da pruži licu čiji podaci o ličnosti se obrađuju, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. glasnik RS“, br. 87/2018) („Zakon“) i Opštom uredbom o zaštiti podataka o ličnosti EU Uredba 2016/679 („GDPR“), ako je primenjiva u konkretnom slučaju.

LICE ODGOVORNO ZA OBRADU PODATAKA I KONTAKT

Vaše lične podatke prikuplja i obrađuje SEBRE MARINA DORĆOL d.o.o., Beograd, Kneza Višeslava 88, matični broj 21444359 („SEBRE MARINA DORĆOL d.o.o.“), a kako je bliže opisano u ovom Obaveštenju. Ovo znači da je u skladu sa zakonom, SEBRE MARINA DORĆOL d.o.o. rukovalac i organizacija odgovorna za obradu vaših ličnih podataka.

Za sva pitanja u vezi sa obradom podataka o ličnosti i za ostvarenje vaših prava možete nam se obratiti e-mailom na privacy@sebre.rs ili pisanim putem na adresu našeg sedišta:

SEBRE MARINA DORĆOL d.o.o.
Kneza Višeslava 88
11030 Beograd
Srbija

KATEGORIJE PODATAKA, OSNOV I VREME ČUVANJA

PRIPREMA, ZAKLJUČIVANJE I IZVRŠAVANJE UGOVORA - Kada iskažete interesovanje za kupovinu nepokretnosti i stupate u kontakt sa nama u vezi sa zaključenjem ugovora, na prvom mestu ugovora u vezi sa kupoprodajom nepokretnosti iz ponude SEBRE MARINA DORĆOL d.o.o. ili iz ponude povezanih lica, kao na primer:

- kad na našem sajtu popunite formular i zatražite informaciju o raspoloživim nekretninama,
- kad posetite naše prodajne centre ili promotivne štandove,
- kad nam pošaljete e-mail ili nas pozovete telefonom,
- kad nas kontaktirate putem društvenih mreža,
- kad učestvujete u našim promotivnim aktivnostima, ili
- kad sa nama zaključite ugovor u vezi sa kupoprodajom nepokretnosti ili drugi ugovor,

od vas prikupljamo podatke potrebne prvenstveno u svrhu pripreme, zaključenja ili izvršenja konkretne vrste ugovora koji sa vama zaključujemo, a u skladu sa Zakonom propisanim načelima obrade podataka o ličnosti. Pri prikupljanju podataka, naročito vodimo računa o minimalno potrebnim podacima za ostvarenje svrhe obrade.

Pre zaključenja ugovora, obrađujemo podatke kao što su vaše ime, prezime i kontakt podaci (e-mail i broj telefona), radi pružanja odgovora na vaše zahteve i sugestije i ostvarivanja kontakta sa vama, u vezi sa vašim interesovanjem i razumevanjem vaših potreba, a kako bismo vam što bolje predstavili ponudu, uslove prodaje i druge informacije koje smatramo da mogu biti od značaja za vašu odluku o kupovini nepokretnosti. Pravni osnov za obradu podataka o ličnosti u tom slučaju je preduzimanje radnji, na zahtev lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora (propisan članom 12. stav 1. tačka 2) Zakona, odnosno članom 6. stav 1(b) GDPR). Davanje podataka je dobrovoljno. Podaci se obrađuju samo ako ste izrazili interesovanje za kupovinu nepokretnosti.

Kada sa nama zaključujete ugovor o rezervaciji nepokretnosti pored imena i prezimena i kontakt podataka, potreban je podatak o vašoj adresi, kao i vaš JMBG i kopije vaših ličnih dokumenta. A, kada sa nama zaključujete ugovor o kupoprodaji nepokretnosti sa nama delite, osim prethodno navedenih podataka, i broj računa u poslovnoj banci, kao i podatke koji su primenjivim zakonima propisani kao obavezni. Osnov za obradu podataka je priprema za zaključenje ugovora i izvršenje ugovornih obaveza, kao i ispunjenje pravnih obaveza rukovaoca (propisan članom 12. stav 1. tačka 2) i tačka 3) Zakona, odnosno članom 6. stav 1(b) i stav 1(c) GDPR).

DIREKTAN MARKETING I KOMERCIJALNE PORUKE - [Podatke o ličnosti kao što su vaše ime, prezime i kontakt podaci (e-mail i broj telefona) koristimo i u svrhe marketinga, uključujući i direktni marketing, kao i marketing naših povezanih lica (npr. kontaktiranje i obaveštavanje o našoj ponudi i ponudi naših povezanih lica, sadašnjim i budućim projektima, promocijama, kao i pozivanje na dešavanja). Naša povezana društva mogu da koriste vaše podatke o ličnosti kako bi ostvarila komunikaciju sa vama u svrhu promovisanja svojih proizvoda, kao i u svrhu sprovođenja, analize i unapređenja marketinških aktivnosti.] Osnov za obradu podataka o ličnosti u tom slučaju je vaš izričit pristanak (propisan članom 12. stav 1. tačka 1) Zakona, odnosno članom 6. stav 1(a) GDPR) koji nam možete dati npr. odabirom da vam šaljemo komercijalne poruke (kao što je „newsletter“). Imajte u vidu da u svim slučajevima kada se obrada vaših podataka o ličnosti zasniva na pristanku kao osnovu za takvu obradu, vi imate mogućnost da dati pristanak povučete u bilo kom trenutku klikom na link „odjava“ dostupan u svakoj komercijalnoj poruci ili upućivanjem povlačenja saglasnosti na e-mail ili poštom na adresu sa početka ovog Obaveštenja. Povlačenje deluje za ubuduće i ne utiče na dozvoljenost obrade pre nego što je pristanak povučen. Ako ne postoji drugi osnov za obradu, nakon što povučete pristanak prestajemo da obrađujemo vaše podatke o ličnosti.

UPITNICI, ANKETE I SLIČNO – [Periodično možemo na našoj internet stranici ili našim profilima na društvenim mrežama organizovati različite ankete, upitnike i slične sadržaje, radi promovisanja naših sadašnjih i budućih projekata, boljeg razumevanja vaših potreba i interesovanja i unapređenja naših usluga i ponude, kao i usluga i ponude naših povezanih lica. Ukoliko odaberete da učestvujete u navedenim aktivnostima, vaš izričit pristanak će biti osnov za obradu podataka o ličnosti koji uključuju ime i prezime, e-mail ili broj telefona.]

DRUŠTVENE MREŽE I LINKOVI KA DRUGIM INTERNET STRANICAMA – [Naša internet stranica sadrži linkove koji vode do naših profila na društvenim mrežama (Facebook, LinkedIn, Instagram,), kao i linkove koji vode ka drugim internet stranicama trećih lica. Ukoliko posetite neke od ovih profila putem linkova na našoj internet stranici, imajte u vidu da mi nismo odgovorni za obradu podataka o ličnosti putem tih internet stranica trećih lica i savetujemo vam da se upoznate sa njihovim politikama privatnosti i zaštite podataka o ličnosti.]

VIDEO NAZDOR – SEBRE MARINA DORĆOL d.o.o. koristi video nadzor u svom prodajnom paviljonu i na gradilištu za potrebe bezbednosti zaposlenih, klijenata i imovine, i radi otkrivanja krivičnih dela i drugih spornih situacija koje predstavljaju bezbednosni rizik. Obaveštenje o video nadzoru se nalazi na ulazu u prodajni paviljon i gradilište u skladu sa relevantnim propisima. Podatke prikupljene putem video nadzora (video zapise) čuvamo u vremenskom periodu koji nam omogućava da pomognemo regulatornim organima za sprovođenje relevantnih propisa, a najduže [30 dana], nakon čega se svi podaci automatski brišu. Video zapisi se čuvaju na način koji obezbeđuje odgovarajuću zaštitu podataka o ličnosti i pristup video zapisima je ograničen na osoblje privatnog obezbeđenja. Osnov za obradu podataka o ličnosti u ovom slučaju je naš legitimni interes koji se sastoji u zaštiti od nedozvoljenog pristupa u prostore i objekte koji se obezbeđuju, unošenja oružja, eksplozivnih i drugih opasnih predmeta i materija, provale i nasilnog napada na objekat ili oduzimanja predmeta i neovlašćenog pristupa podacima i dokumentaciji (propisan članom 12. stav 1. tačka 6) Zakona, odnosno članom 6. stav 1(f) GDPR)]

VREME ČUVANJA

Generalno, vaše podatke čuvamo onoliko koliko je potrebno da bi se zadovoljila svrha obrade, ili onoliko koliko to zahtevaju važeći propisi. Ako ste sa nama zaključili ugovor, ovo znači da vaše podatke čuvamo dok traju prava i obaveze iz ugovora, a nakon toga onoliko dugo koliko to zahtevaju primenjivi propisi.

Vaše podatke o ličnosti zadržavamo i nakon raskida ugovornog odnosa ako su nam vaši podaci o ličnosti potrebni za utvrđivanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahteva ili usaglašavanje sa merodavnim zakonima. U

meri u kojoj je to moguće, ograničićemo obradu vaših podataka o ličnosti u te ograničene svrhe nakon prestanka ugovornog odnosa. Podaci se čuvaju na našem serveru u Republici Srbiji.

DELJENJE PODATAKA O LIČNOSTI

Vaše podatke o ličnosti ćemo deliti sa sledećim grupama lica:

- naša povezana lica: [vaši podaci o ličnosti mogu biti podeljeni sa našim povezanim društvima u okviru naše grupe, kada je to neophodno ili poželjno u svrhe opisane u ovom Obaveštenju, kao i u svrhe grupisanja i jednostavnijeg upravljanja podacima o kupcima, sve u skladu sa primenljivim propisima o zaštiti podataka o ličnosti.];
- eksterni pružaoci usluga: [vaši podaci o ličnosti će biti deljeni samo u meri u kojoj je to neophodno sa našim pružiocima usluga, kao što su npr. marketinške agencije koje (između ostalog) vode naše naloge na društvenim mrežama, pružaoci usluga hostovanja sistema za upravljanje odnosima sa klijentima i tehničke podrške tom sistemu i pružaoci usluga privatnog obezbeđenja (koji se smatraju obrađivačima po osnovu važećih propisa o zaštiti podataka o ličnosti). Sa svakim od tih pružalaca usluga SEBRE MARINA DORČOL d.o.o. će zaključiti standardne ugovorne klauzule ili ugovor koji uređuje obradu podataka o ličnosti u skladu sa propisima o zaštiti podataka]; i
- ostala treća lica: državni organi i druga treća lica (npr. javni beležnici, poslovne banke) ukoliko, kada i u meri u kojoj je to potrebno, na osnovu primenljivih zakona i propisa.

PRENOS VAN REPUBLIKE SRBIJE

Pre bilo kakvog prenosa vaših podataka o ličnosti izvan Republike Srbije, uzimaju se obzir primenljivi Zakonom predviđeni uslovi.

SEBRE MARINA DORČOL d.o.o. može da prenese vaše podatke o ličnosti u sledeće države:

države koje su navedene u Odluci o Listi država, delova njihovih teritorija ili jednog ili više sektora određenih delatnosti u tim državama i međunarodnih organizacija u kojima se smatra da je obezbeđen primereni nivo zaštite podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 55/2019);

države koje su zaključile međunarodni sporazum o prenosu podataka o ličnosti sa Republikom Srbijom;

države potpisnice Konvencije Saveta Evrope o Zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka;

države za koje je Evropska komisija odobrila prenos podataka o ličnosti, jer obezbeđuju primeren nivo zaštite.

Bilo koji prenos podataka o ličnosti izvan Republike Srbije u države koje ne potpadaju pod gore navedene grupe, biće obezbeđen putem standardnih ugovornih klauzula ili primerenih ugovornih garancija koje će takođe biti u saglasnosti sa primenljivim propisima o zaštiti podataka.

Ukoliko želite da se detaljnije informišete o primenjenim merama zaštite, možete nas kontaktirati na način koji je preciziran na početku ovog Obaveštenja.

MERE SIGURNOSTI

Primenjujemo mere bezbednosti koje kontinuirano unapređujemo u skladu sa tehničkim i pravnim trendovima kako bismo obezbedili zaštitu vaših podataka od slučajne ili namerne manipulacije, gubitka, uništenja ili pristupa neovlašćenih trećih lica.

Međutim, imajte na umu da se ove mere zaštite ne odnose na informacije koje izaberete da delite u javnosti kao što su društvene mreže ili aplikacije za razmenu poruka.

VAŠA PRAVA

Imate pravo, da na zahtev i besplatno dobijete informacije o vašim podacima koje obrađujemo. Imate pravo na ispravku, dopunu i brisanje vaših podataka, pravo na ograničenje obrade, kao i pravo na prenosivost podataka. Možete da izjavite prigovor na obradu koja se vrši u cilju ostvarivanja naših legitimnih interesa, a ako ne postoji drugi osnov za obradu, nakon što podnesete prigovor prestajemo da obrađujemo vaše podatke, osim ako postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad interesima, pravima ili slobodama lica na koje se podaci odnose ili su u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnog zahteva. Imate pravo da se na vas ne primenjuje odluka doneta isključivo na osnovu automatizovane obrade, uključujući i profilisanje, ako to proizvodi pravne posledice po vas ili značajno utiče na vaš položaj. Ukoliko obradu vaših ličnih podataka vršimo na osnovu saglasnosti, u svako doba imate pravo da tu saglasnost povučete tako što ćete nas kontaktirati na načine precizirane na početku ovog Obaveštenja. Time se ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena pre nego što ste povukli saglasnost. Za ostvarivanje svojih prava obratite nam se e-mailom ili poštom na adresu sa početka ovog Obaveštenja.

Dodatno, imate mogućnost da podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, adresa: ul. Bulevar Kralja Aleksandra 15, 11120 Beograd, Srbija office@poverenik.rs, kao i pravo da podnesete tužbu nadležnom sudu.